

2015 年 8 月 29 日

Active Board 関連の業務報告 (8/22, 8/29/2015)

頭書の件について以下のようにご報告いたします。

1. 教室 476 (4A) の Active Board が突然ランプが切れた。(8/29)

[状況]

3,4 校時、中村先生の授業中に、突然アクティブボードのランプが切れて、投影できなくなった。ページングで四宮呼び出し。アクティブボードのパイロットランプは黄色で点滅していた。

[対応]

配線などを調べたが、切れたり外れたりとはしていなかった。一旦、アクティブボード本体の元電源ケーブルを外し、2～3分後に、電源ケーブルを繋ぎ、コントローラーで立ち上げ直したところ、無事にランプが付き正常に投影できた。ランプが切れたせいではなかった。途中で駆けつけたショーンによると、オーバーヒートで安全装置が作動したのかなとのコメント。原因はよくわからない。その後、クレームはなかった。

2. 宮国先生の PC をアクティブボードに繋げた後も、ツールバーに orange parson が現れない。(8/22)

[状況]

宮国先生の PC をアクティブボードに繋げ、25 point の Calibration を行おうと試みたが、orange parson が PC のツールバー上に現れなかった。

[対応]

授業中でもあり Pen は大きくづれていなかったし、それ以外に異常はみられなかったので、そのまま使ってもらった。

3. その他、対処したマイナートラブル及び取扱い説明

① 教室 208 (3A) ペンが動かない(8/29)→USB ケーブルがボード側で ether cable のソケットに入っていたため。つなぎ直して OK。

② その他

4. その他、代講研修の先生へのアクティブボード使用方法の説明、立ち合い

① 五十嵐先生 (4A) (8/22)

② 中辻先生 (5C) (8/29)

5. PC トラブル

① 中野先生の PC

6 月末。PC をアクティブボードに繋ぐと、アクティブボードに PC の画像は映るが、PC のディスプレイは真っ暗。アクティブボードを外して、PC を立ち上げ直しても、PC には映像が映らない。引き取り、代替 PC をお渡しする。
持ち帰り検討するが、同じ症状が見られた。F4 で画面を切り替えてみたが、本体は依然映らなかった。PC 本体は正常でバックライトのみ壊れていると推測した。
しかし、何度か立ち上げ直したところ、正常に作動しだした。(F4?) を押したからかもしれない。8/29 先生へ返却。8/30 先生が自宅で立ち上げると、ディスプレイが映らないとの報告あり。要検討。

② 辻川先生の PC

自宅で作業中に、蓋を閉めてもスリープモードに入らない。Windows のマークを押して電源のアイコンを押しても電源が切れない。キーボードの上の電源ボタンを長押ししても電源が切れない。引き取り、代替 PC をお渡しする。
持ち帰り検討。電池がなくなった状態で、電源コードを繋ぎ、立ち上げ直した。通常通りスリープモードになる。電源も切れることを確かめる。何度か立ち上げ、電源 OFF を繰り返し、正常に作動することを確認。

③ ブリンドリー先生の PC

14 個の windows update が出来ない。内容は、Windows Office に関わるもの全て。
原因は、service pack が入っていないとのこと。それを web からダウンロードするも、ライセンスの認証作業中に切れてしまい、Service pack がインストールできない状況。八代さんによるとライセンスはきちんと購入している。Office を入れる段階で何らかのトラブルがあったのではとのコメント。八代さんに修理検討を依頼(8/29)。

以 上