



Active Board のTrouble

Shooting 2

4/25, 5/2, 9, 16の事例報告

5/23/2015
事務局

主なご要望

1. Power Pointのスライドショーを終了するたびに、Projectが「extend」になってしまう。「Duplicate」に固定できないか？
2. Power Pointのスライドショーで、URLのリンクをクリックして、検索ソフトに行った後、Power Pointのスライドと閲覧ソフトとの画面の切り替えが非常にやりづらい。
3. Sourceが、頻繁にVGAからHDMIへ移動し、画面が映らなくなる。（堀先生、国分先生、ジョーンズ先生の教室）
4. いくら25points calibrationをしても、ペンが思ったところに書けない。感度が悪く、はやい動きに対応できない。（中村先生の教室）

主なご要望

- 5. Windows updateの件
- 6. スリープの問題
- 7. 日本のDVDの再生の問題
- 8. CDの再生

画像表示の問題

1. PowerPointのスライドショーを終了するたびに、Projectが「extend」になってしまう。「Duplicate」に固定できないか？
2. PowerPointのスライドショーで、URLのリンクをクリックして、検索ソフトに行った後、PowerPointのスライドと閲覧ソフトとの画面の切り替えが非常にやりづらい。



可能。これはPower Point 2013の問題でActive Boardの問題ではありません。

画像表示の問題（１）

1. PowerPointのスライドショーを終了するたびに、Projectが「extend」になってしまう。「Duplicate」に固定できないか？

対策： ● Desk Top上で右クリックして、「Screen resolution」のWindowでMultiple Displaysを「Duplicate these displays」を押して設定する。（トラブルシューティング第4報p1-2）

画像表示の問題（１）

1. PowerPointのスライドショーを終了するたびに、Projectが「extend」になってしまう。「Duplicate」に固定できないか？

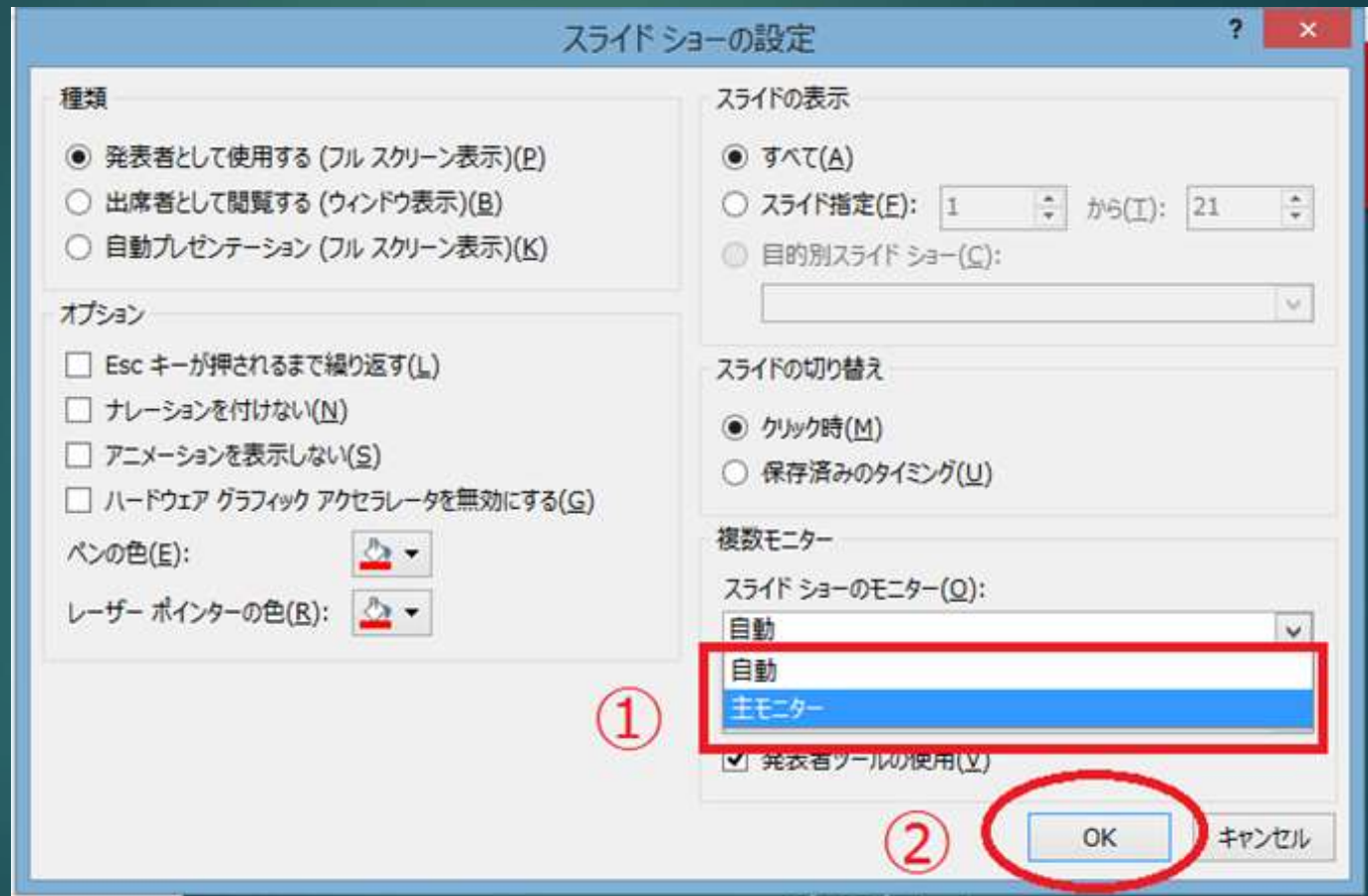
対策１： ①PowerPointを起動し、使用するファイルを開く。

②PowerPointの「スライドショー」のツールバーにある「スライドショーの設定」をクリック。



画像表示の問題（1）

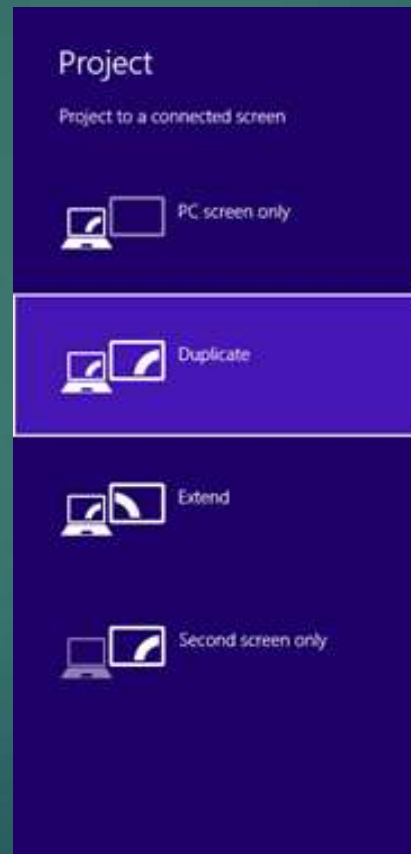
対策1 :③「スライドショーのモニター」を「主モニター」にして「OK」をクリック。



④ファイルを保存する。

画像表示の問題（１）

対策１： ⑤PCの「F4」を押して、Projectを「Duplicate」にしておく。



画像表示の問題（１）

1. Power Pointのスライドショーを終了するたびに、Projectが「extend」になってしまう。「Duplicate」に固定できないか？

対策２：①Power Pointの「スライドショー」のツールバーにある「発表者ツールを使用する」のチェックを外してください。



②ファイルを保存

③「F4」を押してProjectが「Duplicate」になっていること確認

画像表示の問題（1）

「主モニター」設定をしないでスライドショーを実行した場合



図1-1.PC側は発表者用ビューとなる。



図1-2. Active Board側はスライドショーが表示されるが、Active InspireのToolは表示されない。（使うために使設定が必要だった）

画像表示の問題（１）

「主モニター」設定＋「F4」で「Duplicate」設定して、スライドショーを実行した場合



図2. PC側もActive Board側も同じスライドショーが表示され、Active InspireのToolも使える。さらにスライドショー終了後も、「Duplicate」のままとなる。

画像表示の問題（２）

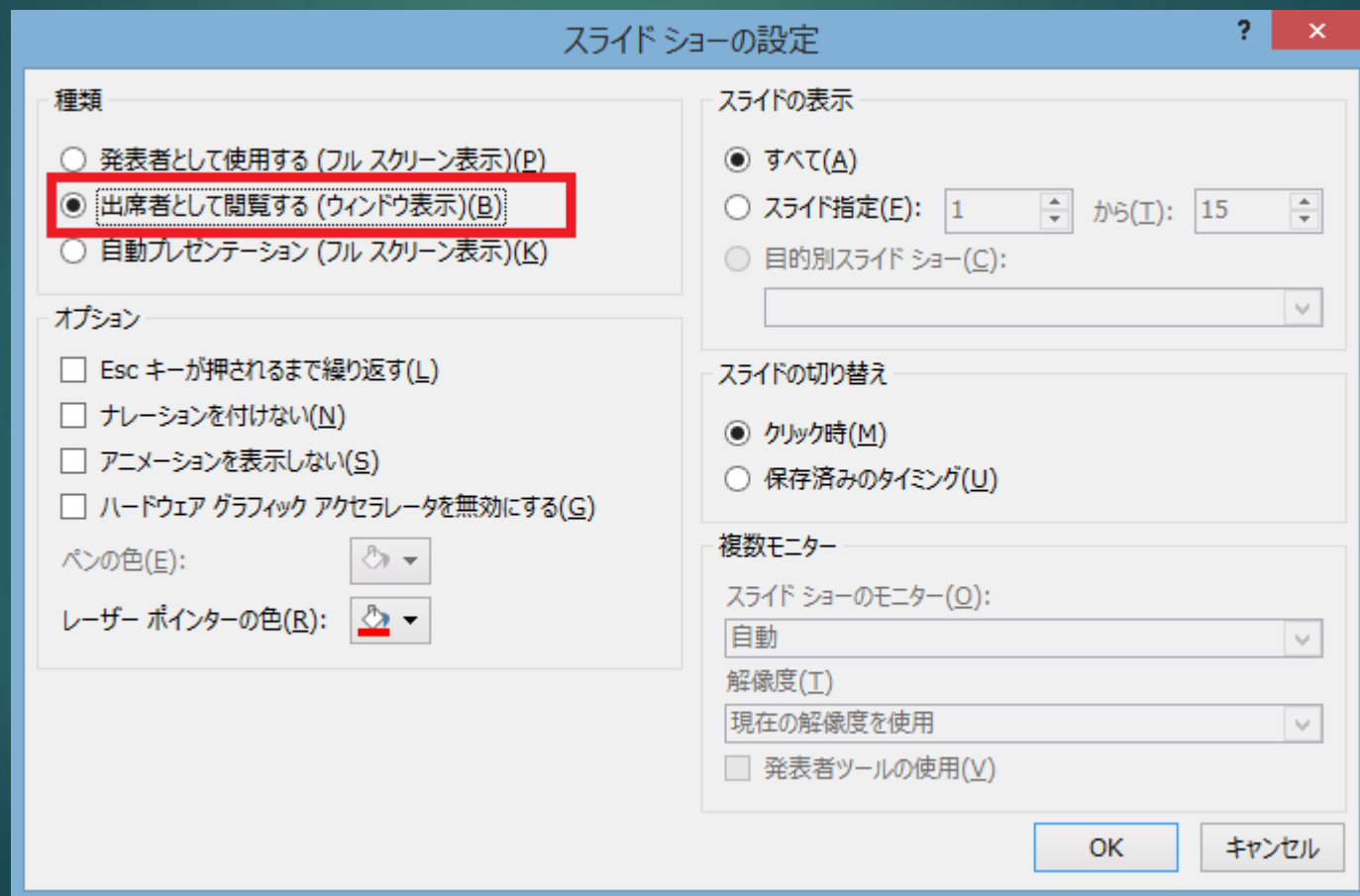
2. Power Pointのスライドショーで、URLのリンクをクリックして、ウェブブラウザに行った後、Power Pointのスライド（全画面表示）とウェブブラウザとの画面の切り替えが非常にやりづらい。

対策：

- Power Pointの「スライドショー」のツールバーにある「スライドショーの設定」から「出席者として閲覧する（ウィンドウ表示）」に設定してください。
- スライドショーの画面の下にツールバーが常時表示されるため画面の切り替えが容易になります。

画像表示の問題（2）

- Power Pointの「スライドショー」のツールバーにある「スライドショーの設定」から「出席者として閲覧する（ウィンドウ表示）」に設定してください。



画像表示の問題（2）

画面表示の問題

<http://www.nhk.or.jp/school/>



「発表者として使用する
（フルスクリーン表示）」

画面表示の問題

<http://www.nhk.or.jp/school/>

「出席者として閲覧する
（ウィンドウ表示）」



Tool bar

画面表示の問題（２）

<http://www.nhk.or.jp/school/>

ABのSourceが頻繁にHDMIへ戻る問題

3. Sourceが、頻繁にVGAからHDMIへ移動し、画面が映らなくなる。（堀先生、国分先生、ジョーンズ先生の教室）

対策：授業前に、Chromecast HDMI streaming player（図1）をActive Boardプロジェクター部背面（図2）から引っこ抜くことで、問題が解決。ソースの切り替えが起こらなくなった。

注）授業終了後、忘れないで再度playerを戻しておいてください。



図1. Chromecast HDMI streaming player



図2. Streaming playerの繋がっている場所

ペンの精度、感度が悪い問題

4. いくら25points calibrationをしても、ペンが思ったところに書けない。感度が悪く、はやい動きに対応できない。（中村先生の教室）

対策： 検討中

Windows update問題

5. 授業中にほっておくと、かつてにupdateしだして長時間コマンドを受け付けない。

対策： Windows updateの設定を、control panelで以下に設定する。

1. 「Check for update but let me choose whether the download and install them」に変更

→ updateを別の日に必ずやる必要あり。

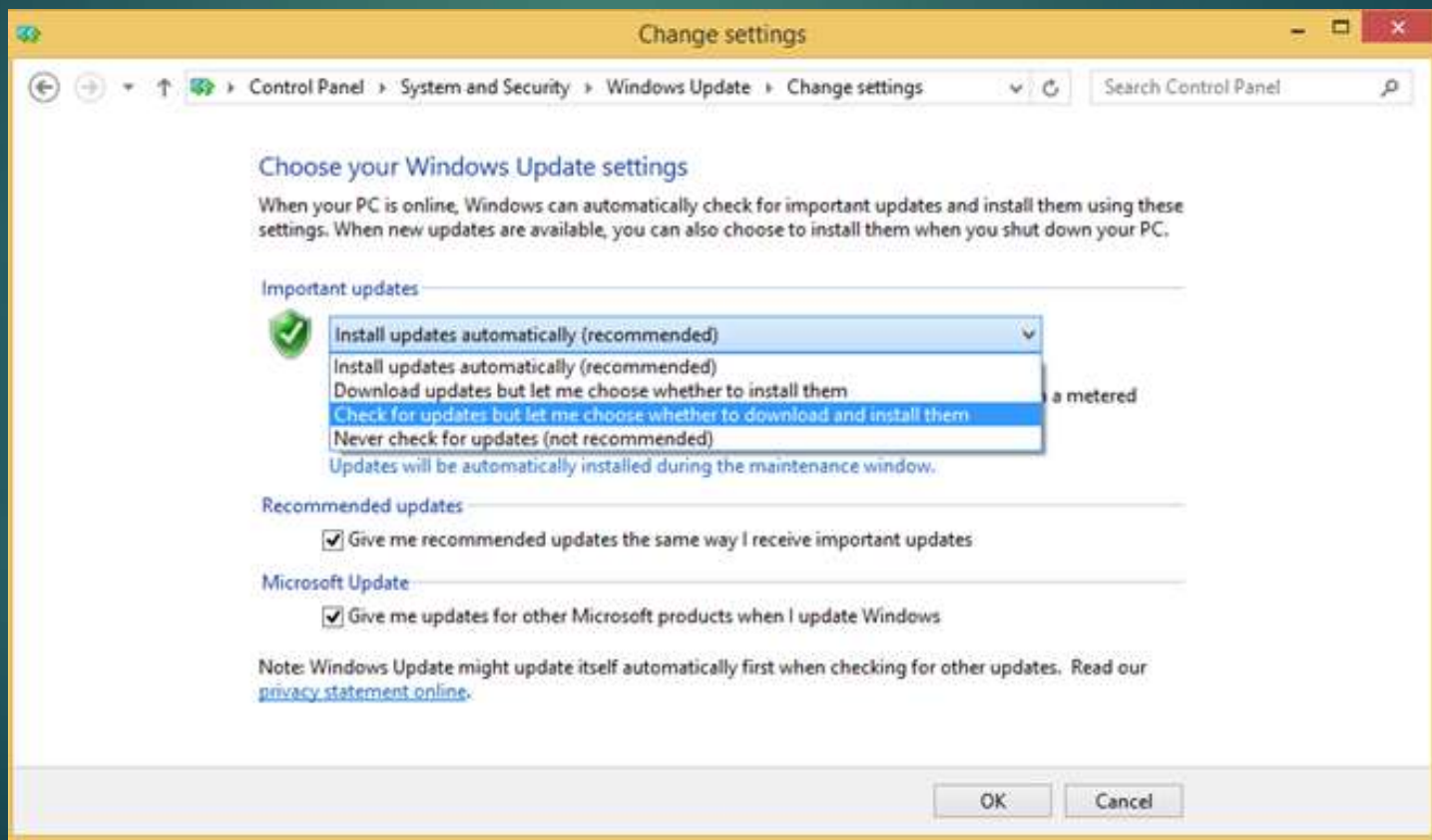
2. 「install update automatically」として、Automatic Maintenanceで時間を夜中に設定。

→ PCをWi-Fiの繋がる環境で、スリープにしておく必要あり。

Windows update問題

1. 「Check for update but let me choose whether the download and install them」に変更

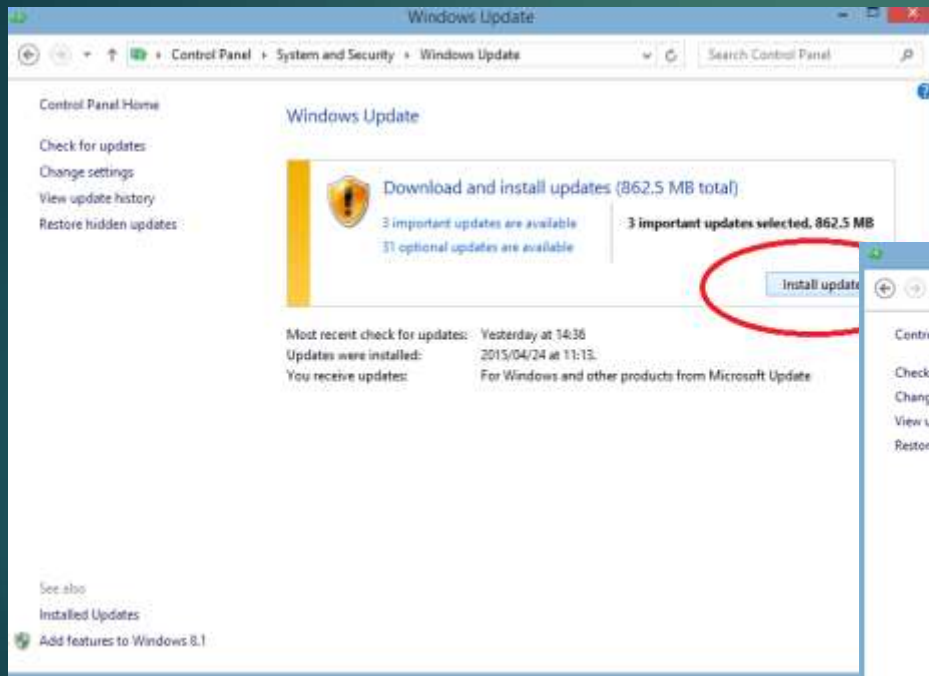
①Control panel- 「windows update」 - 「Change setting」選択後、



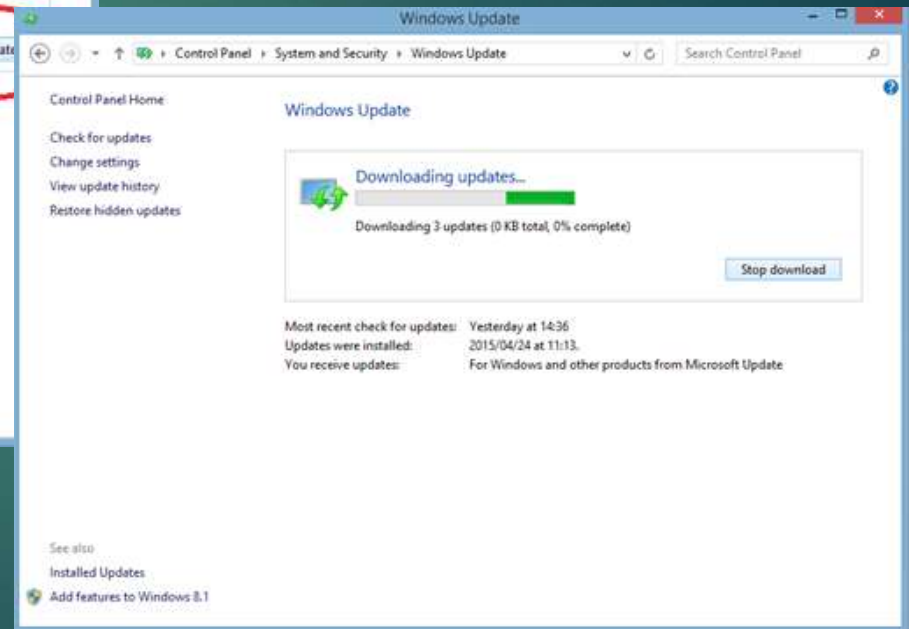
Windows update問題

→ updateを別の日に必ずやる必要あり。

①Control panel-「windows update」を選択



②「install update」選択

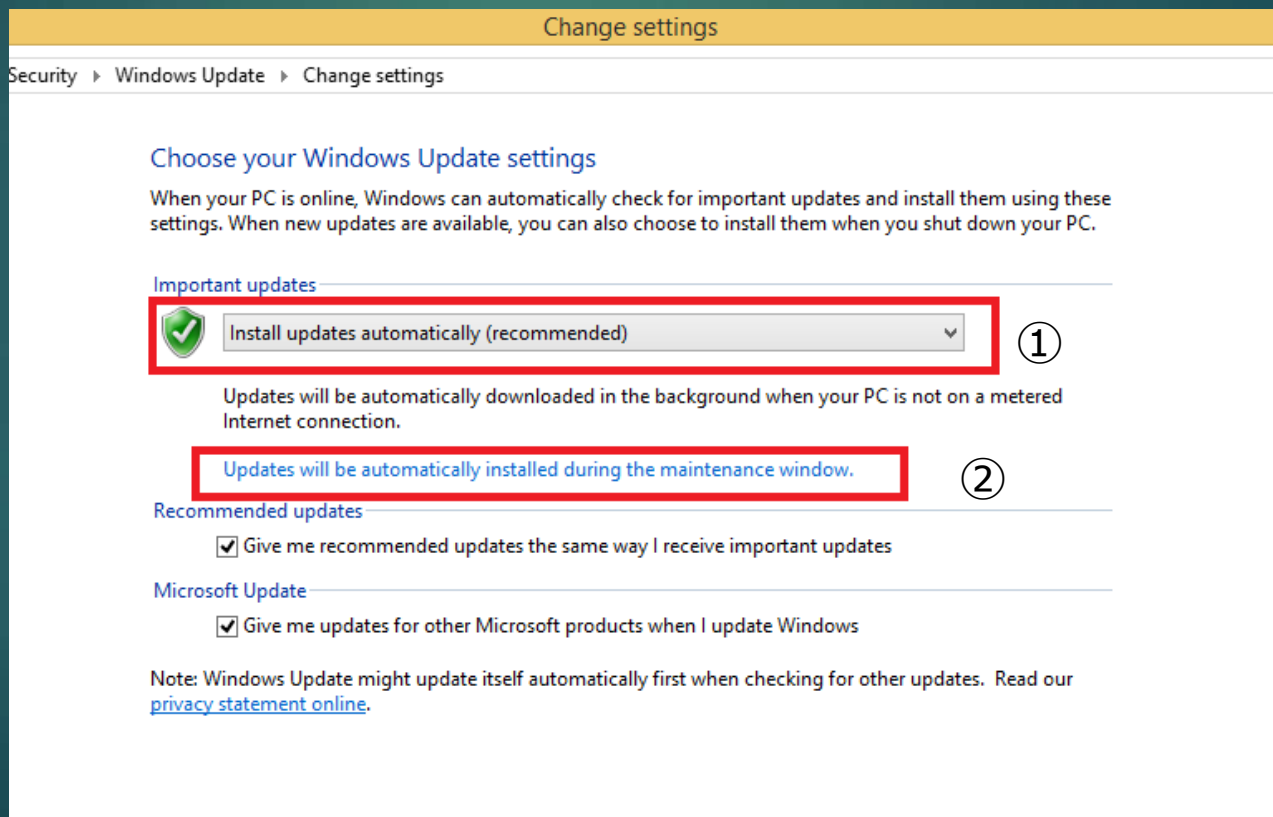


③終了後 restart

Windows update問題

2. 「install update automatically」 として、Automatic Maintenanceで時間を夜中に設定。

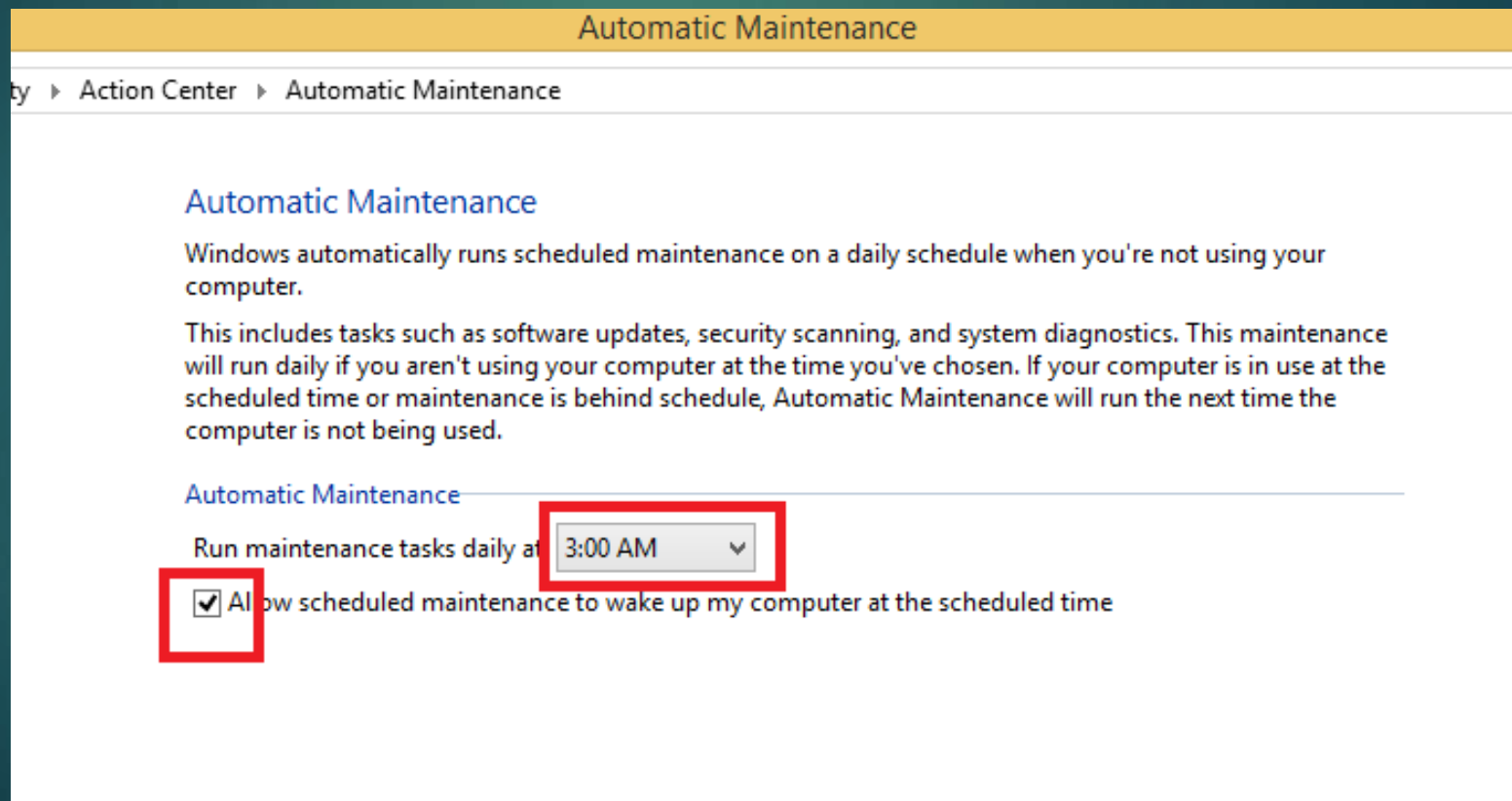
①Control panel- 「windows update」 - 「Change setting」選択後、
「install update automatically」 を選択



Windows update問題

2. 「install update automatically」 として、Automatic Maintenanceで時間を夜中に設定。

③Automatic Maintenance を夜中の時間に設定し、wake up するように□にレ点を入れる。

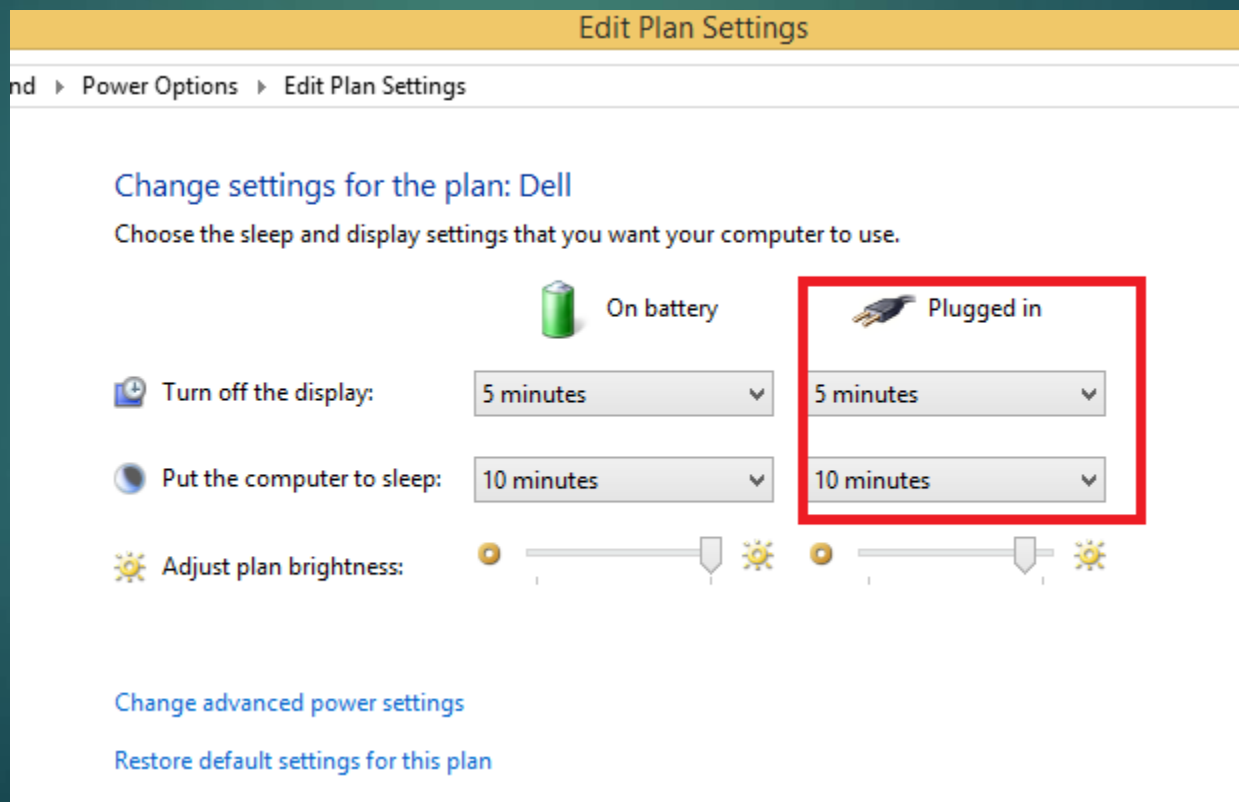


Sleepの問題

6. 授業中ほっておくとSleepしてしまう。

対策： Control PanelでSleepする時間を延ばす

Control Panel-「Hardwar and Sound」 - 「Power Option」 - 「Change when the computer sleep」 でturn off the displayとsleepの時間を変更する。



日本のDVD再生の問題

7. 日本製DVDが再生できない

全てのリージョンに対応しているDVDを最初に挿入した場合、DVD Playerはそのリージョンを聞いてくる。(図1)
その後、別のリージョンのDVDを挿入すると、リージョンの変更が迫られる。(図2)



図 1

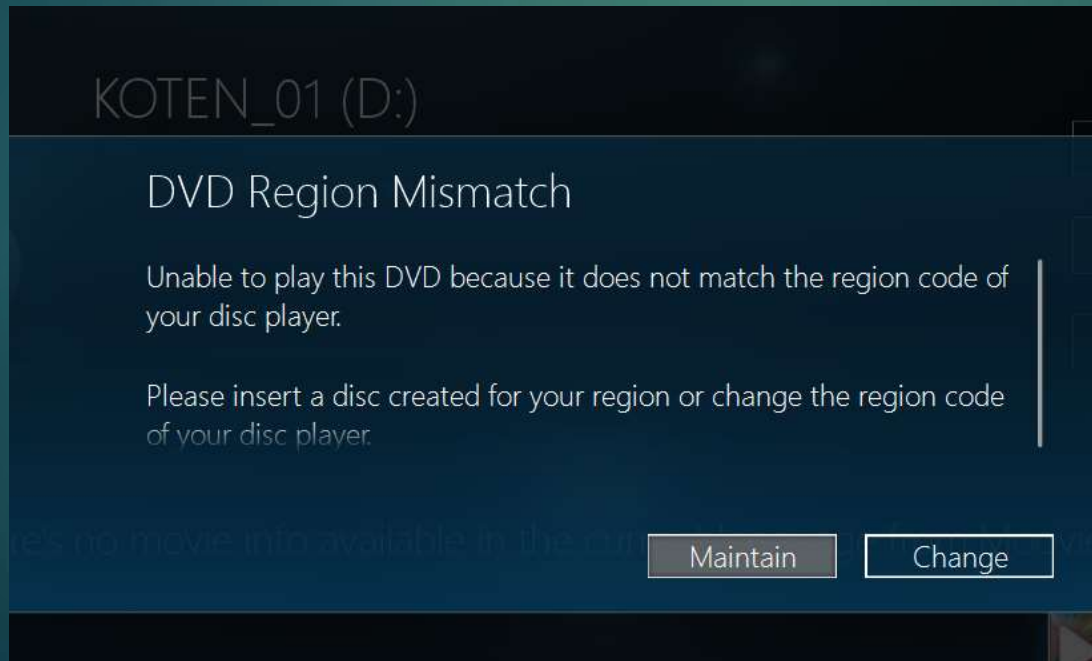


図 2

日本のDVD再生の問題

7. 日本製DVDが再生できない

1つのリージョンにしか対応していないDVDを最初に挿入した場合、DVD Playerはそのリージョンに固定される。その後、別のリージョンのDVDを挿入すると、リージョンの変更が迫られる。（そのDVD Playerで変更は5回まで可能）



WJLSでは、日本のDVD再生が主ですから、日本地域の2に設定して下さい。

CD再生について

リージョンはありませんので問題なし。

PCで再生できるplayerのソフトがあれば、ABの両側にスピーカーがあるのでCDプレーヤーはいりません。

音が再生されない場合は、

- ① PCで音量がMuteになっていないか確認。音量も確認。再生ソフト及び本体とも。
- ② Active Boardの左側面にある「Volume」が十分か確認。
- ③ USBケーブルがPC側及びActive Board側がきっちりささっているか確認。
- ④ PCのSpeakerの設定で、USB AudioがDefault Deviceになっていることを確認（Manualの「参照1-3；その他、ABを使う上で確認すべきこと」の2）p15を参照ねがいます。）