

5/24/2015

### Active Board のトラブルシューティング (第 7 報)

5 月 24 日に生じたトラブル・要望及びその対策事例についてご報告します。この事例を皆さんで共有することで、さらなる技術と技能の向上につなげたいと思います。

トラブルシューティング (第 6 報) にてお願い致しました PowerPoint のスライドショーの設定変更の件、各先生を回り状況を確認後 PowerPoint を使用の先生の設定変更を確認及び実施を行いました。34 台中 31 台対応済み。その後、職員研修会で周知を図りました。(残り 3 台は 5/30 に確認予定。)

#### [その他トラブル]

1. Active Board の VGA1 に繋がっている VGA ケーブルを PC に接続したが、映像が映らない。Active Board コントローラーの source ボタンで「VGA1」、「F4」で Porject が「Dupricat」を確認したがそれでも映らない。(276 号室、皆川先生)

＜対処＞先週同様、IT サポートの方に対応、解決していただきました。Source ボタンで一度、VGA2 にして enter 後、再度 VGA1 にして enter を押すと映る。原因は不明（この教室の AB 固有の問題。)

2. Active Board 専用ペンが無く、2 週間前に新しいものをショーンよりもらったが、それ以降、いくら Caliburation しても精度及び感度が良くない。何とかしてほしい (367 号室、ハッチンソン先生)

＜対処＞別のペンをショーンよりもらい、Caliburation して使用してみると、精度及び感度とも元の通りとなりました。2 週間前にもらったペンの不具合が原因だったと思われます。中村先生の教室の AB のペンの問題も、ペン自体の不具合が原因かもしれません。

| ITの設定 |     |       |          |               |                     |                |
|-------|-----|-------|----------|---------------|---------------------|----------------|
| No.   | 学級  | Class | 担任       | PPのスライドショーの設定 | Projectの「Duplicate」 | Windows Update |
| 1     | 幼   | 254   | 杉浦 若奈    | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 2     | 幼補  | 254   | 前川 民子    | -             | -                   |                |
| 3     | 幼   | 255   | 渡部 則子    | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 4     | 幼補  | 255   | トウーリー 珠子 | -             | -                   |                |
| 5     | 1A  | 367   | ハッチソソ 孝子 | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 6     | 1B  | 365   | 三浦 ゆり    | PP使用しない       | PP使用しない             |                |
| 7     | 1C  | 363   | ハローバル 里美 | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 8     | 1D  | 350   | 関山 貴子    |               |                     |                |
| 9     | 1E  | 263   | ハイン 亜咲美  | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 10    | 1F  | 259   | ホリバー 富美  | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 11    | 2A  | 351   | 堀 清美     | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 12    | 2B  | 353   | 國分 利恵    | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 13    | 2C  | 355   | ジョーンス 恵  | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 14    | 2D  | 463   | 田中 美紀子   | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 15    | 2E  | 467   | ホリバー 淳子  | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 16    | 3A  | 280   | ハソソ 仁子   | PP使用しない       | PP使用しない             |                |
| 17    | 3B  | 278   | 寺嶋 美理    | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 18    | 3C  | 276   | 皆川 かおる   | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 19    | 3D  | 270   | 山内 明美    | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 20    | 4A  | 476   | 高橋 佳明    |               |                     |                |
| 21    | 4B  | 486   | 宮国 孝子    | PP使用しない       | PP使用しない             |                |
| 22    | 4C  | 470   | 中村 慶子    | PP使用しない       | PP使用しない             |                |
| 23    | 4D  | 478   | 大國 寛恵    | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 24    | 5A  | 385   | 本橋 真紀夫   | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 25    | 5B  | 390   | アリトリー 恵  | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 26    | 5C  | 376   | 田崎 真呂美   | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 27    | 6A  | 380   | 中野 純子    | ABなし          | ABなし                |                |
| 28    | 6B  | 381   | 野々上 智美   | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 29    | 中1A | 370   | トーシ 愛順   | PP使用しない       | PP使用しない             |                |
| 30    | 中1B | 384   | 辻川 扶紀    | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 31    | 中2A | 378   | 大塚 紀子    | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 32    | 中2B | 485   | 竹本 伸江    | PP使用しない       | PP使用しない             |                |
| 33    | 中3A | 482   | 小野口 典子   | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 34    | 高1  | 567   | ヒーマン 幸子  | 5月23日         | 5月23日               |                |
| 35    | 高2  | 481B  | ホーガン 潤   |               |                     |                |
| 36    |     | 370   | 古賀先生     | 5月23日         | 5月23日               |                |

以 上