

5/16/2015

Active Board のトラブルシューティング（第 6 報）

5 月 16 日に生じたトラブル・要望及びその対策事例についてご報告します。この事例を皆さんで共有することで、さらなる技術と技能の向上につなげたいと思います。

IT サポート様のサポートにより、以下のいくつかの映像の問題を解決して頂きました。その中で、PowerPoint のスライドショーを使用している先生方に発生する映像のトラブルの多くは、先生方への指示（トラブルシューティング（第 4 報））の一部誤り及び先生方への周知徹底が行われていないことが原因です。もう一度以下に訂正しまとめますので、是非以下ご一読後、PowerPoint の設定を土曜日の朝 Active Board に接続後変更願います。

[要望 1]

PowerPoint のスライドショーを終了するたびに、AB に映像が映らなくなる。原因は Project が「Extend」になってしまうからだが、「Duplicate」のままにできないか？

➔ PowerPoint 2013 から新しいバージョンでは、スライドショーが終了すると、Project が「Extend」に戻るように Default で設定されています。以下の手順で、Project を「Duplicate」に固定することができます。

[訂正：対策 1]

土曜日の朝、外部モニター（アクティブボード）を接続した状態で、以下の手順で PowerPoint のスライドショーの設定を行った後ファイルを保存。さらに、「F4」を押して、Project が「Duplicate」になっていることを確認してください。

PowerPoint のスライドショーの設定は以下の通り。

- ① PowerPoint を起動する。
- ② 授業で用いるファイルを開く。
- ③ 「スライドショー」のタブのツールバーから「スライドショーの設定」をクリック



- ④ Pop up した「スライドショーの設定」Window で、「スライドショーのモニター」の Drop down menu から「主モニター」を選択し、「OK」をクリックする。



- ⑤ 保存のアイコン  をクリックし、ファイルを保存する。



- ⑥ PC の「F4」キーを押して、Pop up Window で「Project」を「Duplicate」になっていることを確認。もしなっていなければ「Duplicate」にしておく。(これも必須！)



[補足説明]

この設定により、スライドショー終了後、Projector (Active Board) の画面が、PC の Desktop の映像 (「Extend」の状態) に戻ることなく、PC の画面をそのまま映し出す状態 (「Duplicate」の状態) に維持されます。また、スライドショー中に Active Board 上で Active Inspire のペンを使うために、今まで発表者ビュー画面の「表示設定」―「スライドショーの複製」を押す作業 (「トラブルシューティング (第 1 報)」記載) を行っていましたが、この作業をすることなく、直ちに使用することが可能となるメリットがあります。



図 1-1. 「主モニター」設定をしないでスライドショーを実行した場合、PC 側は発表者用ビューとなる。



図 1-2. 「主モニター」設定をしないでスライドショーを実行した場合と Active Board 側はスライドショーが表示されるが、Active Inspire の Tool は表示されない。(使うために追加設定が必要だった)

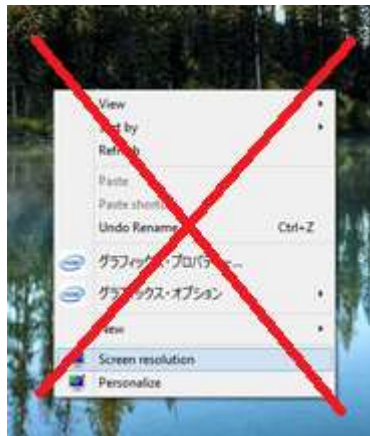


図 2. 「主モニター」設定+「F4」で「Duplicate」設定してあれば、スライドショーを実行すれば、PC側も Active Board 側も同じスライドショーが表示され、Active Inspire の Tool も使える。さらにスライドショー終了後も、「Duplicate」のままとなる。

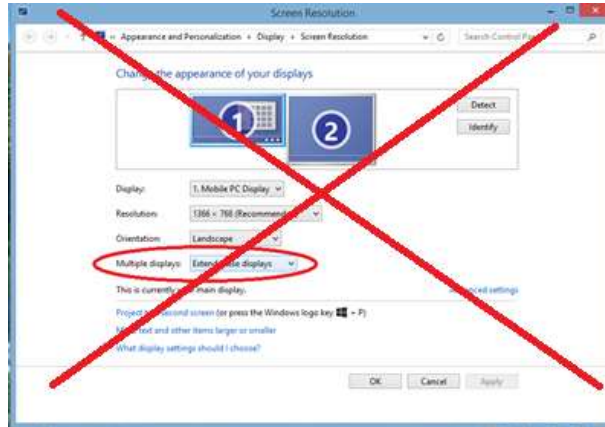
[誤り]「トラブルシューティング（第4報）」記載部

これのみでは、また PowerPoint のスライドショー終了後、また「extend」に戻ってしまう。

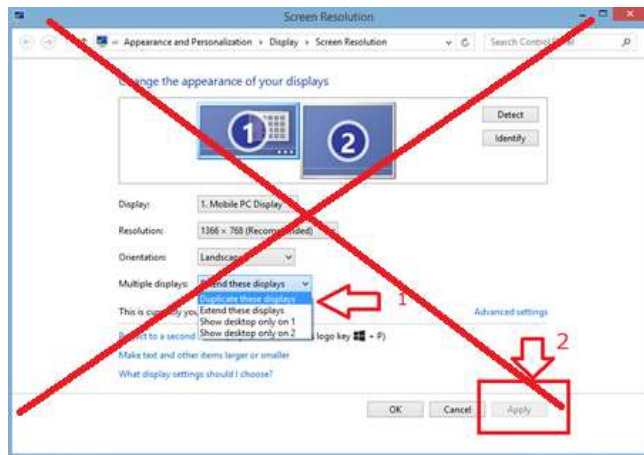
- ① ~~Disk Top~~ 画面を表示する。
- ② ~~Disk Top~~ 画面内の何もないところにカーソルを持って行って、右クリックする。出てきたメニューから「Screen Resolution」を選択する。



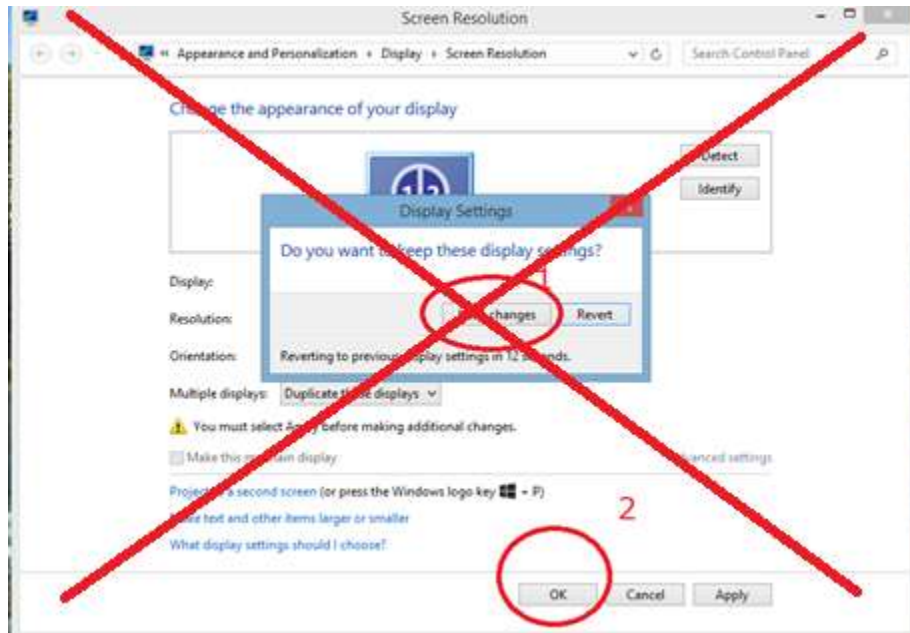
- ③ ~~Screen Resolution Window~~ の「Multiple displays」の drop down Menu から



~~「Duplicate these displays」を選択し、「Apply」をクリックする。~~



~~④ 「keep changes」を15秒以内にクリックする（15秒経過すると、元の状態に戻ってしまうので）。Pop up menu が消えたら、「OK」を押して終了する。~~



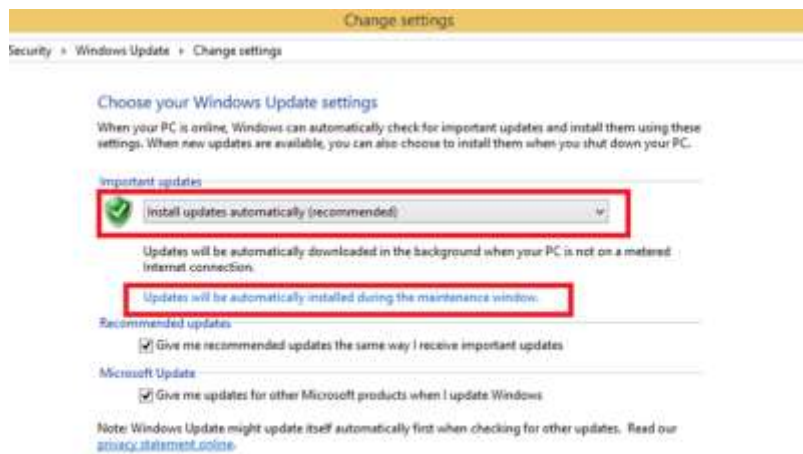
[要望 2]

Windows Update を manual でなくて、作業しない時間中に自動にできるように設定できないか？

[対策 2]

以下の手順で、深夜の 3 時に自動で Windows Update を自動にすることができます。ただし、その時間前には、PC に電源をつなぎ、sleep の状態にしておいてください。

- ① Control panel- 「windows update」 - 「Change setting」 選択後、「install update automatically」を選択



② Automatic Maintenance を夜中の時間に設定し、wake up するように□にレ点を入れる。



以 上