

Active Board のトラブルシューティング (第5報) (Draft)

5月9日に生じたトラブル・要望及びその対策事例についてご報告します。この事例を皆さんで共有することで、さらなる技術と技能の向上につなげたいと思います。

当日は、ITサポートの別所様、武村様のご協力を頂きました。ありがとうございました。全体的には、先生方の努力のかいあってトラブルの件数はかなり減ってきました。

[トラブル・要望と対策事例]

1. 『教室3C「PCの画面が、ABに映し出されない。」』

- ➔ VGAのコードは問題なく接続されていました。トラブルシューティング第1報を参照し、ABのソースとしてVGA1とVGA2の切り替えを何度か行くと、VGA1でPCの画面がABに映し出されました。
- ➔ PCの画面は出ましたが、ペンが動きませんでした。USBケーブルが外れていましたので、接続しましたが、ペンは動きませんでした。PCのツールバーの△を押してもオレンジバーソンは出ていませんでした。Active Inspireを終了させ、もう一度Active Inspireを立ち上げましたが、ツールバーの△を押してもオレンジバーソンは出ませんでした。USBケーブルを何度か接続し直しましたが、状況は変わりませんでした。四宮さんに来て頂き、もう一度(ボード側及びPC側とも)USBケーブルを接続し直しました。ABの電源ボタンが赤になっていましたので、ボタンを押して緑(Standby)にするとツールバーの△にオレンジバーソンが現れて、ペンが使えるようになりました。最後にキャリブレーションを行いました。
- ➔ 原因はUSBケーブルの接続がうまくいっていなかったのか、もしくはABの電源ボタンを押さなければならなかったのか、どちらかだと思います。』(IT support 別所様の報告より)

2. 4/25, 5/2に見られたホルブルック先生(467号室)のペンが認識されない問題(トラブルシューティング第4報、第3項記載)は、当日起こらなかった。(Set upから立ち会う目的で朝一番にでかけるが、スムーズに立ち上がった。うまくいった原因は不明。)

3. 中村先生の教室のActive Boardのペンの動きの不正確さと動きの悪さ➔朝25 pointsのcalibrationをやり不正確さが改善されたようですが、その後について要確認。ショーへ連絡して対策を検討依頼が必要。

4. 5/9は、「WJLS2」へWi-Fiが比較的つながりやすく、5/2のように授業に支障がでる

状態ではありませんでした。特に対策はとっていないとのこと。

5. 堀先生、国分先生、ジョーンズ先生の教室の Active Board の頻繁にソースが HDMI へ切り替わる問題は、授業前に、Chromecast HDMI streaming player (図 1) を Active Board プロジェクター部背面 (図 2) から引っこ抜くことで、問題が解決。ソースの切り替えが起こらなくなった。

注) 授業終了後、忘れないで再度 player を戻しておいてください。



図 1. Chromecast HDMI streaming player



図 2. Streaming player の繋がっている場所

以 上