

Active Board のトラブルシューティング（第 4 報）（Draft）

5 月 2 日に生じたトラブル・要望及びその対策事例についてご報告します。この事例を皆さんで共有することで、さらなる技術と技能の向上につなげたいと思います。

全体的には、皆様の努力のかいあってトラブルの件数は減ってきたようです。気づいた点は、

- まだ Windows update が automatically になっている先生がおられます。Update の設定を「Check for update but let me choose whether the download and install them」へ変更して下さい。（第 3 報参照）

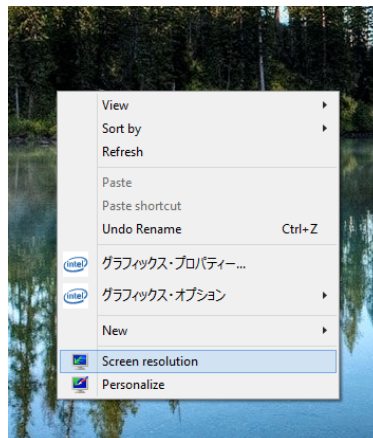
Automatically のままですと、Wi-Fi がつながる状態で、授業中ほっておくと自動的に update し、その間（最悪 10-15 分）、指令を受け付けません。

- 1 年生の先生方が、Active Inspire のフィリップチャートにスライドを作成されていました。Power Point でアニメーション機能を使わないのであれば、この方法の方が無駄な操作が無く、トラブルが少ないように思います。オリバー先生は、ドーシィ先生がご教授していただいた答えを隠す方法で、うまく授業を進めておられました。

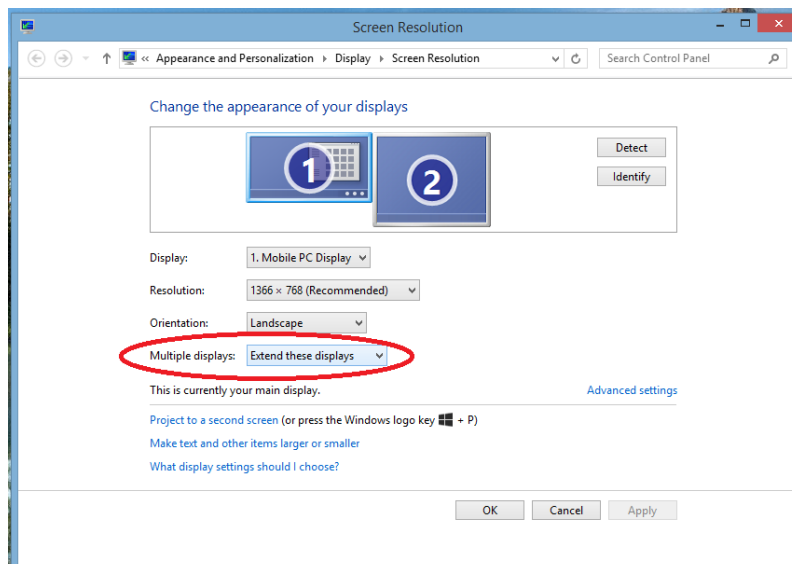
【トラブル・要望と対策事例】

1. Power Point のスライドショーを終了するたびに、Project が「extend」になってしまう。「Duplicate」のままにできないか？
- ➔ Power Point 2013 からスライドショーが終了すると、Project が「extend」に戻るように Defolt で設定されています。以下の手順で、Project を「Duplicate」に固定することができます。

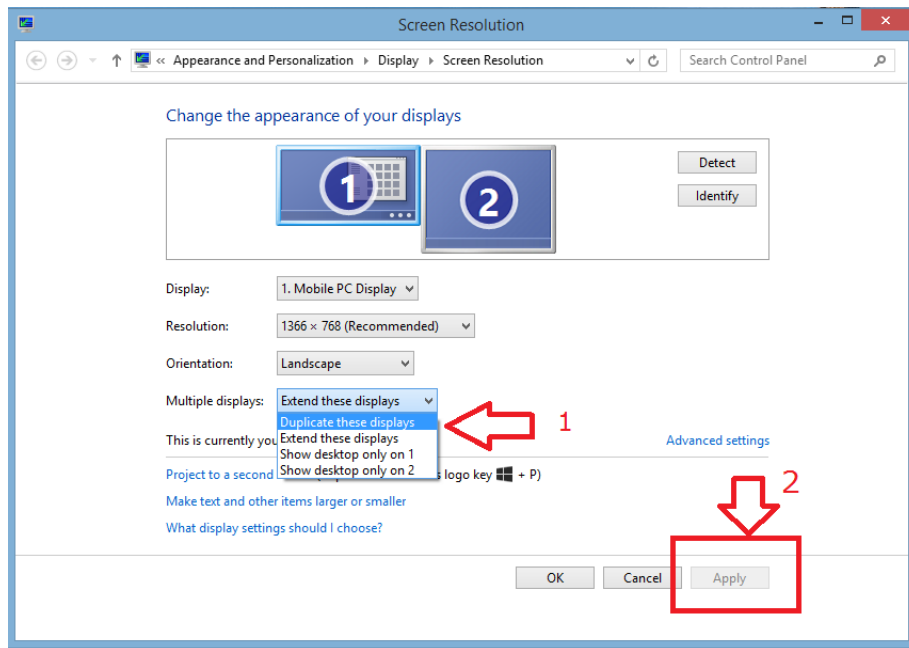
- ① Disk Top 画面を表示する。
- ② Disk Top 画面内の何も無いところにカーソルを持って行って、右クリックする。
出てきたメニューから「Screen Resolution」を選択する。



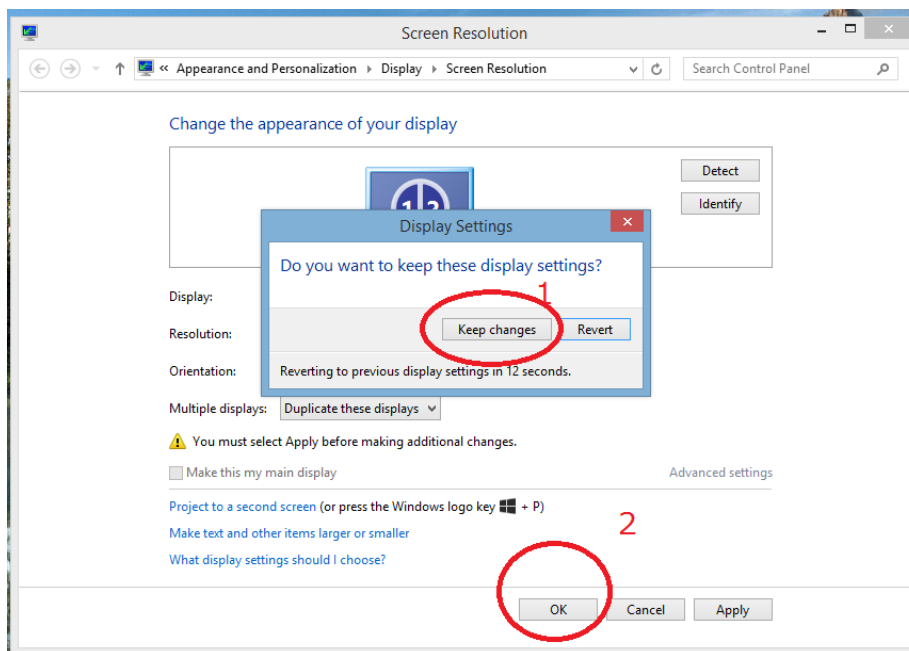
③ Screen Resolution Window の「Multiple displays」の drop down Menu から



「Duplicate these displays」を選択し、「Apply」をクリックする。



- ④ 「keep changes」を15秒以内にクリックする（15秒経過すると、元の状態に戻ってしまうので）。Pop up menuが消えたら、「OK」を押して終了する。

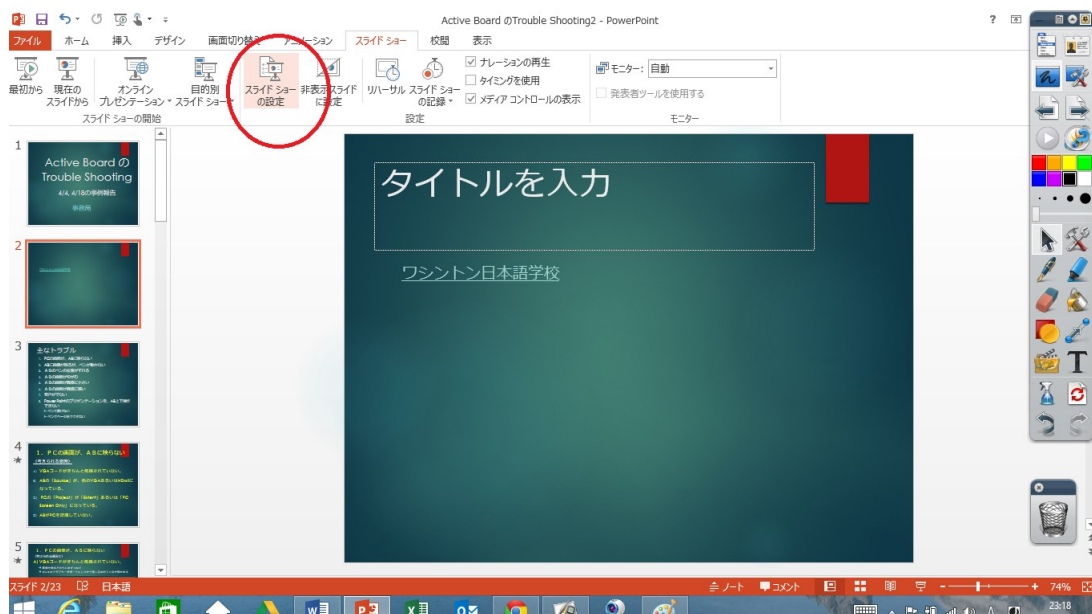


2. Power Point のスライドショーで、URL のリンクをクリックし、閲覧ソフト に行った後、Power Point のスライドと閲覧ソフト との画面の入れ替えが非常にやりづらい。何とかならないか？

→ スライドショーを「出席者として閲覧する（ウィンド表示）」に設定（図1）すること

で、スライドショー中に下にツールバーが表示（図 2）され、閲覧ソフトと PP のスライドショーの画像の入れ替えが容易になる。

① PP の「スライドショー」のツールバーから「スライドショーの設定」をクリック。



② 出てきた「スライドショーの設定」Window の、「種類」から「出席者として閲覧する（ウィンドウ表示）」を選択し、「OK」を押す。



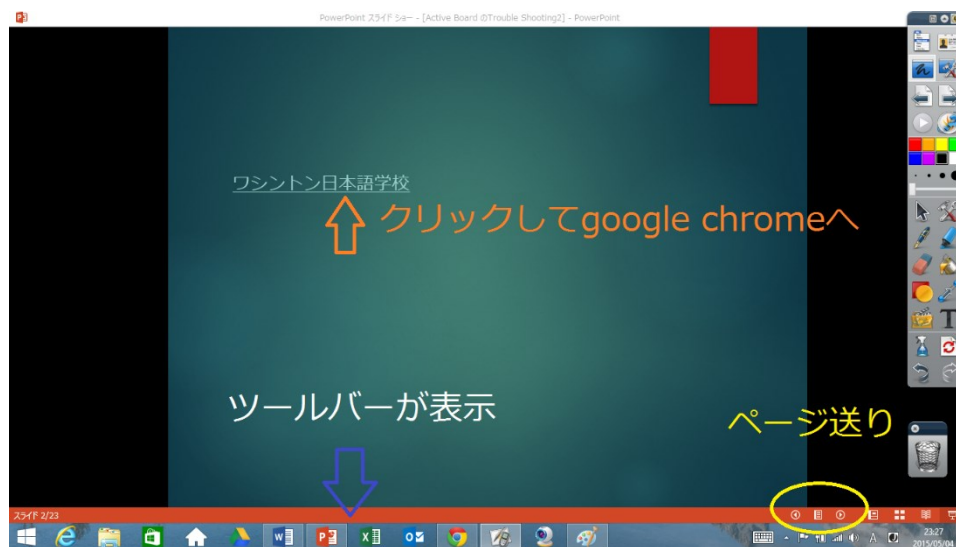


図2. 「出席者として閲覧する（ウィンド表示）」に設定した際のスライドショー画面

(ア) リンクをクリックして、閲覧ソフトへ。

(イ) 閲覧ソフトから、ツールバーの Power Point のアイコンをクリックすれば、スライドショーへ戻る。

(ウ) スライドショーへのメモ書きは、Active Inspire を起動させて、 (デスクトップコメント)のアイコンを押せば、可能と思う (実際に Active Board で 5/9 要確認)

3. 当日は、「WJLS2」へ非常に Wi-Fi がつながりにくい状態でした。Sean に確かめたが特に規制はしていないとのこと。保護者が多く、アクセスが集中したのではとの推測もある。要対策？
4. ホルブルック先生（467 号室）の画像は映る。USB ケーブルは差してあったが、ペン認識されておらず（orange person が現れない）依然朝ペンが使えない状態であった。→Sean とともに検討したが原因は不明。WGA ケーブル、USB ケーブルを PC から一旦はずし、Active Inspire を再起動。Active Board を再起動後、両ケーブルを PC に繋いだところ、正常に作動した。

以 上