

Active Board のトラブルシューティング (第3報) (Draft)

4月25日に生じたトラブル及びその対策事例についてご報告します。この事例を皆さんで共有することで、さらなる技術と技能の向上につなげたいと思います。

1. AB の電源が入らない。

- ① AB のコントローラーの「Power」ボタンを押しても、AB が立ち上がらない。「Power」ボタンを押してもコントローラーの緑のダイオード (図1) が光らない。(正常ですと、押すたびに緑のダイオードが光る) ---当日2件発生

➔ コントローラーの電池が切れていた。交換し AB が作動。



図1. コントローラーの緑のダイオードが光る

- ② AB のコントローラーの「Power」ボタンを押したところ、AB の  のマークが光っている (黄? 赤? 緑?) が、プロジェクターのダイオード (図2) が点滅開始せずプロジェクターが作動しない。---当日2件発生

➔ Sean が色々試したが、解決できず。AB のメインのコードを一旦引き抜いて、再度差し込むことで、AB を再起動させ、コントローラーで立ち上げることができた。原因は不明。



図2. プロジェクターのダイオード (コントローラーの Power を押しても点滅しない異常)

2. AB の画像が 2 重写しになっている。

- ➔ VGA コードがしっかり最後まで PC 側に入っていませんでした。しっかり最後まで入れて下さい。AB 側もご確認願います。(4/18 に別のクラスで、これが原因で、AB の画像が異様に暗くなる症状がでました。)

3. 授業で、しばらく PC を使わずに授業をしていたあと、PC を動かそうとしても PC が Freeze してしまう等。

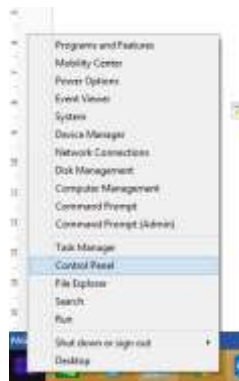
- ➔ 現在、先生方にお渡ししている PC は、Windows Update が自動で行われるようになっています。Wi-Fi に繋がった状態でしばらく放置すると勝手に update を開始し、その間コマンドを受け付けませんし、非常な時間がかかるため Freeze したと勘違いするようです。おそらくこの update の為に、他に以下の問題が生じたものと思われます。

- ✓ 事務局でお渡ししたとき、windows explorer を立ち上げようとした際、Wi-Fi に繋がっているのに、起動しない。その後自宅に持ち帰り Wi-Fi に繋いでしばらくすると動くようになった。
- ✓ 朝、PC を AB に繋ぎ Set up したがうまく動かなかったが、朝の連絡会に出席後帰ってきたら、うまく動くようになった。(誰も触っていないのに) 等

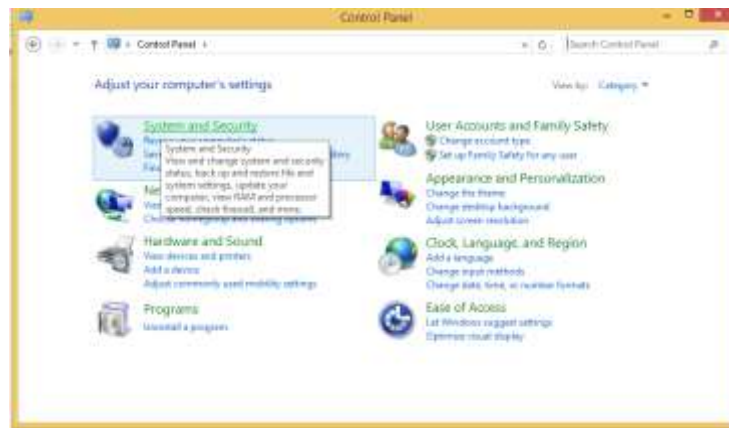
- ➔ 次の手順に従って、manual での update に設定し直して下さい。これにより授業中にコマンドを受け付けなくなることはかなり減ると思われます。ただし、授業前日及び授業後には必ず update をして最新の状態にして下さい。脆弱な環境は感染の原因になります。



- ① 左下の  にカーソルを置いて、右クリックし、pop up window から Control Panel を選択



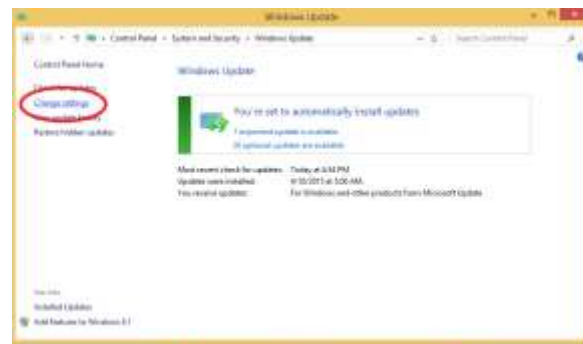
- ② Control Panel Window から「System and Security」を選択。



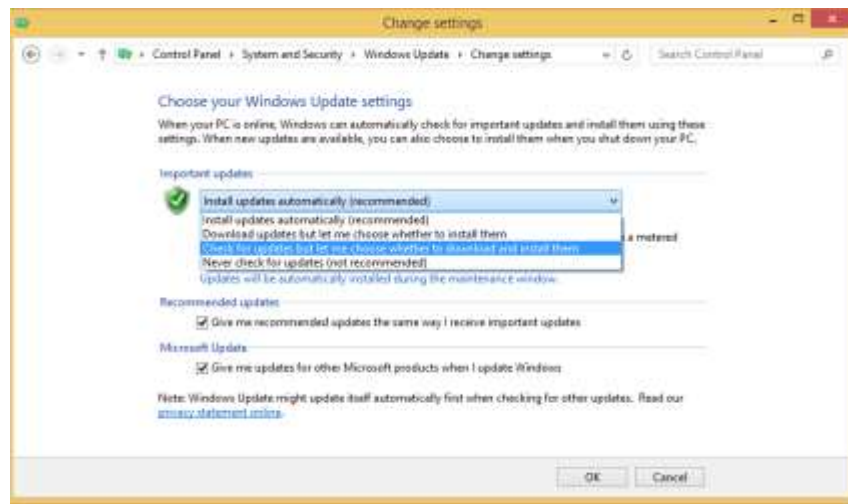
- ③ System and Security Window の「Windows Update」を選択



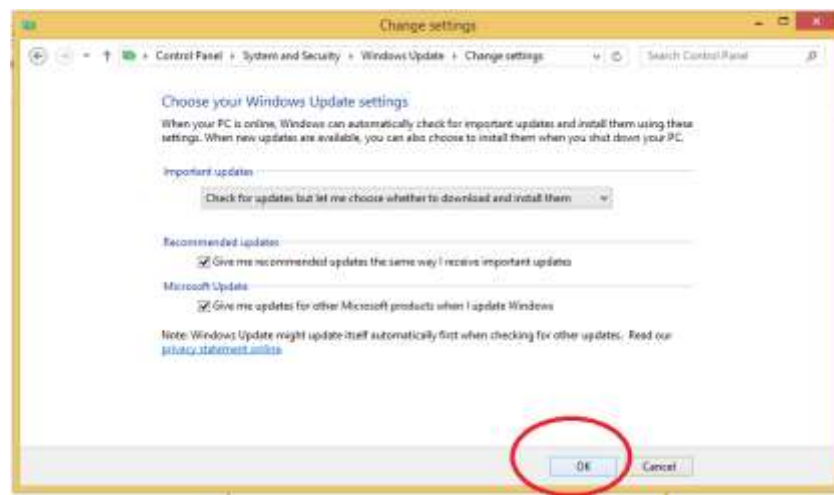
- ④ Windows Update Window の「Change settings」を選択



- ⑤ Change settings Window の important updates の pull down menu を「Check for update but let me choose whether the download and install them」に変更。



⑥ 「OK」を押す。

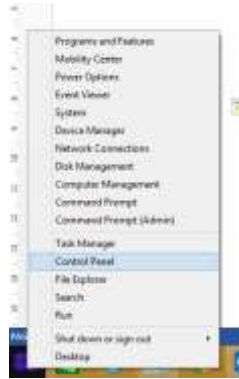


注意 1) 授業中は、システムが **update** を聞いてきても、OK は押さないで下さい。Update はご自宅をお願い致します。

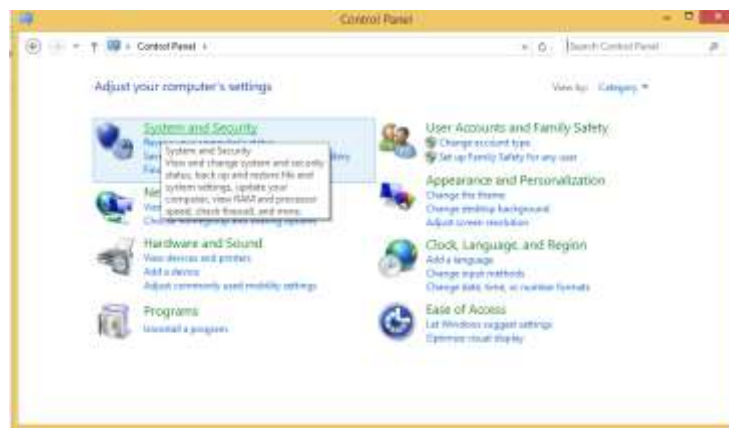
注意 2) Windows update の仕方



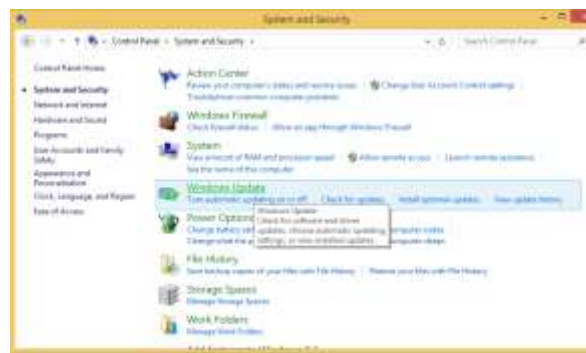
① 左下の  にカーソルを置いて、右クリックし、pop up window から Control Panel を選択



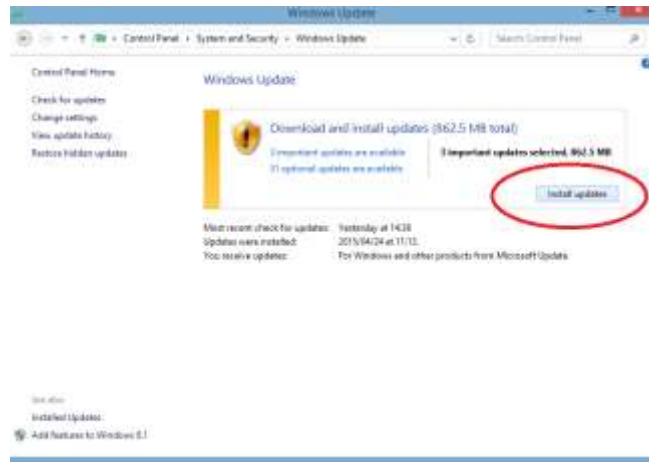
② Control Panel Window から「System and Security」を選択。



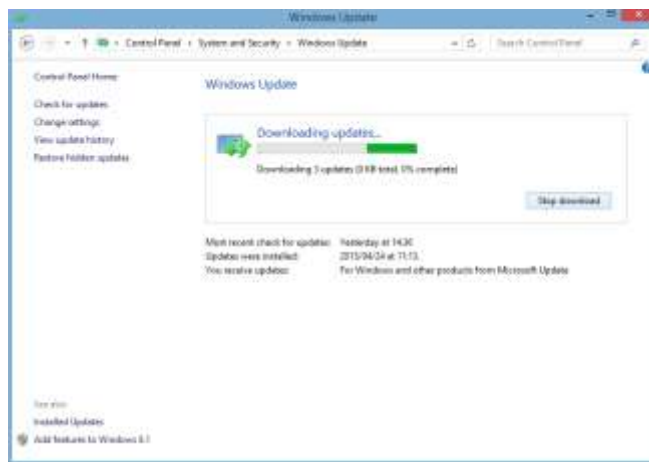
③ System and Security Window の「Windows Update」を選択



④ Windows Update Window の「install updates」をクリック



- ⑤ そうすると updates を Download 開始するので、終了したら×を押して全ての window を閉じる。



以 上