

4/18/2015

Active Board のトラブルシューティング（第2報）（Draft）

4月18日に生じたトラブル及びその対策事例についてご報告します。この事例を皆さんで共有することで、さらなる技術と技能の向上につなげたいと思います。

1. Active Board の画面が暗い

画面が暗い原因として、以下の3つが考えられます。

- ① VGA ケーブルや USB ケーブルがしっかりアダプターにはまっている。
 - ➔ PC 側のみならず、AB 側の方も確認してください。外れそうになっている可能性があります（4/18 寺島先生のケース）
- ② AB のプロジェクターの光量が低い設定になっている。
 - ➔ AB のコントローラーの「Menu」ボタンを押して、出てきた画面で「brightness?」を最大値 10 にしてみてください。
- ③ 通常あまり起こらないが、プロジェクターの光源が切れそうな場合
 - ➔ IT 技術者のショーには対処できない。AB の業者を呼ぶ必要がある。

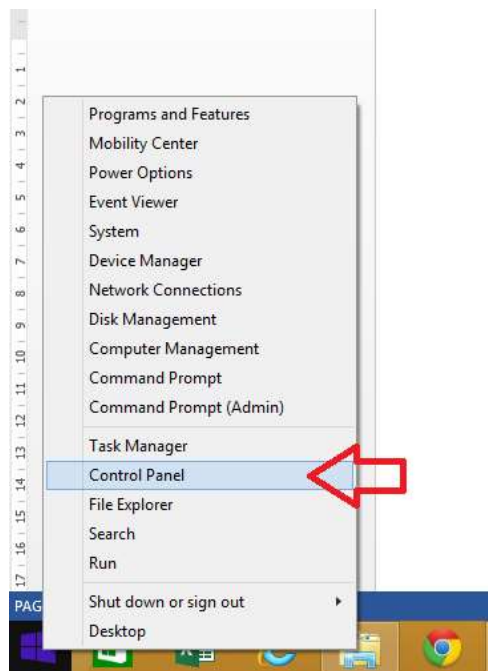
2. Active Board の画面が著しく小さく、拡大できない。（中村先生の場合）

画面が著しく小さい原因として、画像の解像度が高すぎることが考えられます。

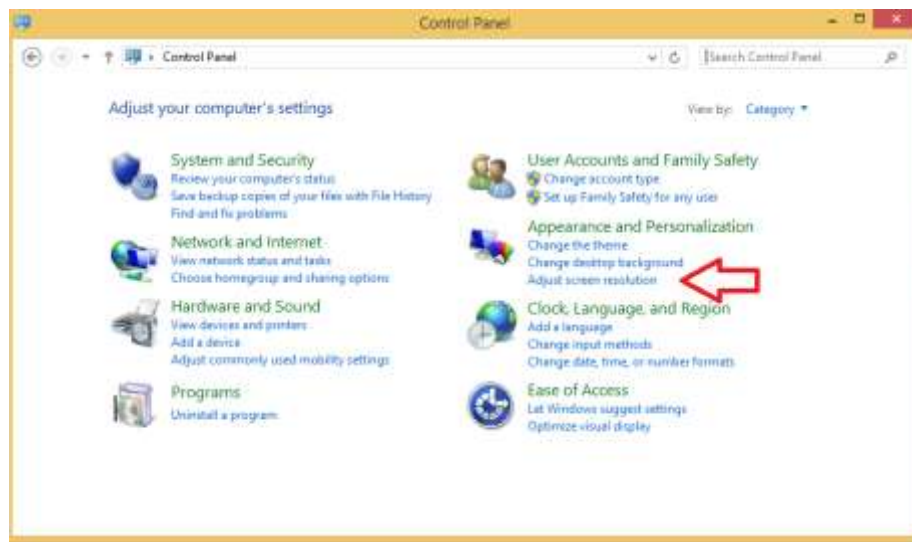
- ➔ ①左下の Window にカーソルを合わせて、右クリック。



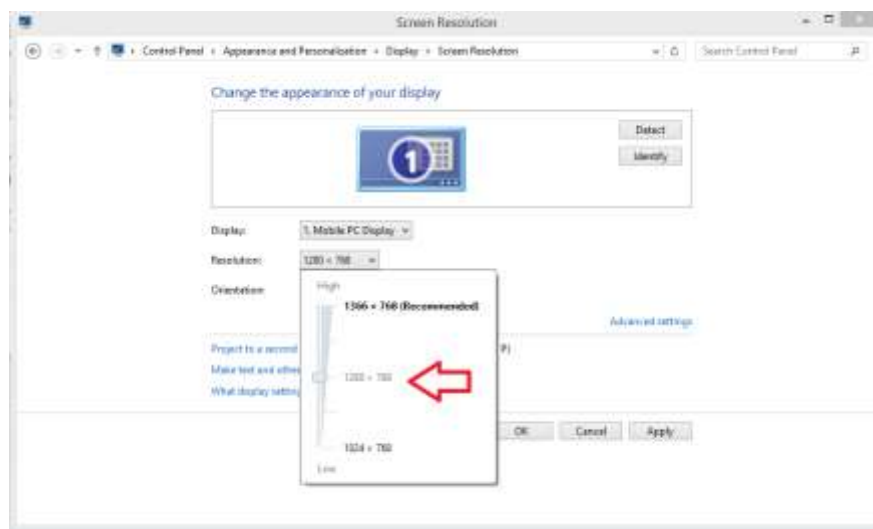
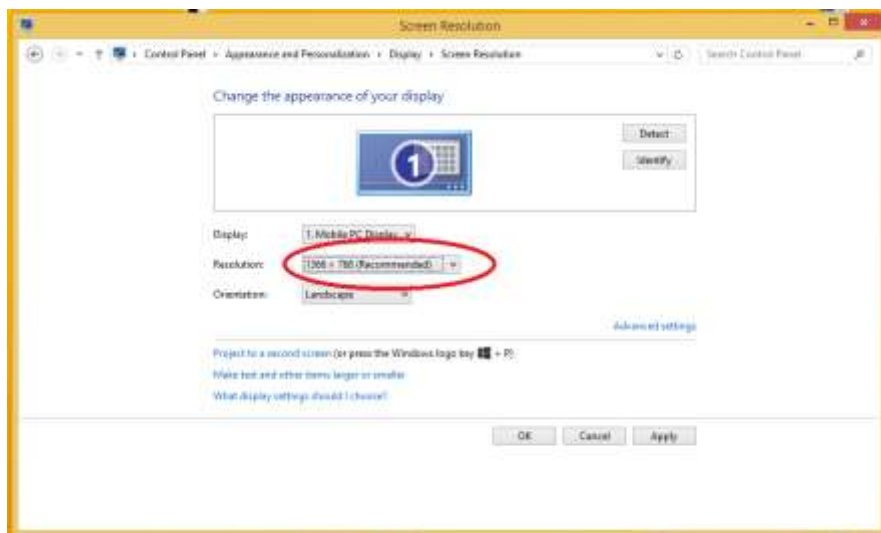
② Pop up menu から「Control Panel」を選択



③ Control Panel の Window で「Adjust screen resolution」を選択



④ Pop up した「Screen Resolution」の window の中央部にある Resolution の Dropdown Menu から、「1280 x 768」を選択してください。（解像度が高すぎると AB の画面が小さくなってしまいます）



AB の画像をもう少し拡大したい時は、AB コントローラーのズームボタンで拡大してみてください。



3. AB が 下や上が歪んでいる (湾曲している)

→ ①AB のコントローラの「Keystone」ボタン  で画面の歪みを是正することが可能です。(限界はありますが)



②その後、25points の calibration をするとペンのずれがかなり改善します。(やり方はトラブルシューティング (第1報) の第3項を参照願います)

4. Power Point の presentation の最中に、ページ送りができなくなる。(ジョーンズ先生の場合)

正常に作動していれば、

トラブルシューティング (第1報) 第4項で記載した手順を踏めば、ページ送りは、Active inspire のツールバーの↑を一度おして AB のペンを押すことで (マウスをクリックする) ページ送りができます。 但し、ページを戻すには、PC 上で、右クリックして pop up menu から「前へ」を選択して行わなければなりません。

書き込みは、同ツールバー上の を押して、AB のペンで絵が描くことができます。

手順を踏んでもなお、AB のペンでページ送りが出来ない場合は、正常ではありませんので、一度、power Point の presentation を終了、power point を立ち上げ直してください。

以 上