

4/4/2015

## Active Boardのトラブルシューティング（第1報）

4月4日に生じたトラブル及びその対策事例についてご報告します。この事例を皆さんで共有することで、さらな技術と技能の向上につなげたいと思います。

### 1. Active BoardにPCをつないで認識しているようだが、PCの画像が映し出されない。

- ① ABに、PCのDesktop Backgroundの画像と違う画像が出ているかまったくでない場合：（高橋先生、355の先生など数例あり）  
（原因）ABが、ソースとしてPCとつないだVGAを選択していないことが考えられます。  
（対策1）次のように、ABのソースを変更してみてください。



図1．ABコントローラー



図2．ABのプロジェクターの受信部

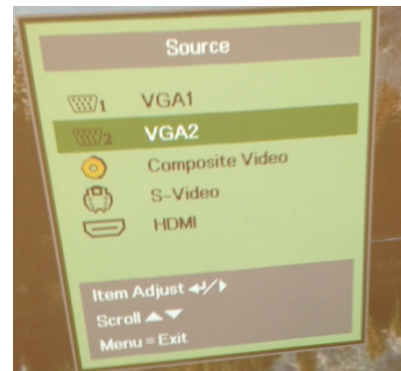


図3．AB上のPop upメニュー

- 1) ABのコントローラー（図1）の左下の「Source」ボタンを、Active Boardのプロジェクターの受信部（図2）に向けて押す。

- 2) AB上にpop upしてきた画面（図3）をみて、コントローラーの



ボタンでGVA1またはGVA2へ移動させたのち、灰色のエンターボタン



を押す（注意：青いenterボタンではありません）

- 3) PCの画像が出るはずです。

このケースは、ABにVGAケーブルが2本あるいはHDMIケーブルがさしてある場合

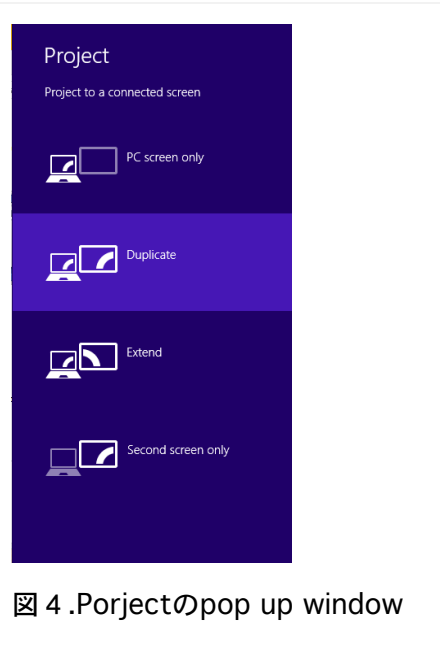
に起こり得ます。

（対策2）それでもだめでしたら、ABが認識されていないことが考えられます。ABの電源を切って、Active Inspireを終了後、もう一度、VGA、USBを抜いて、差し直した後AB及びAIを立ち上げて下さい。

② ABに、PCのDesktop Backgroundの画像のみが出ている場合：

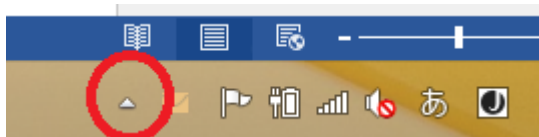
（原因）PCのProjectorがExtentあるいはPC Screen Onlyになっていることが考えられます。

（対策）PCのキーボードの左上にあるF4のボタンと押して下さい。図4のような画面がpop upしてきますので、「Duplicate」を押して下さい。PCの画面が映るはずです。



2. Active Inspireを動かし、Active Boardに画像は出るが、ペンが動かない。

（対策1）USBのケーブルはPCにさしてありますか？ AB側のUSBが抜けかけていませんか？ チェックして下さい。（この場合、PCの下のツールバーの△を押してみてください。オレンジパーソン（図5.）が出ていないはずです。）：（寺島先生のケース）



USBのケーブルは、映像のみならずペンもコントロールしていますので、音声が必要なくても必ずUSBケーブルはPCへつないでください。

(対策2) USBの接続は問題なく、△のpop upにオレンジパーソンがいるのに動かない場合は以下のようにしてみてください。

オレンジパーソンを押して、pop upメニューから、「calibration」－「25points」を選んでcalibrationしてみてください。

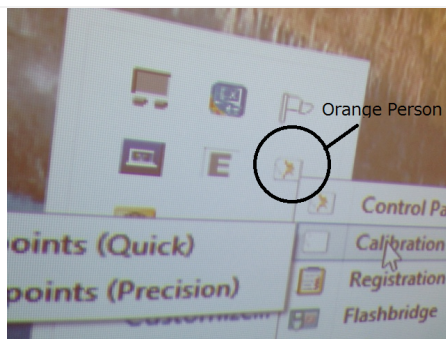


図5．オレンジパーソンとCalibration

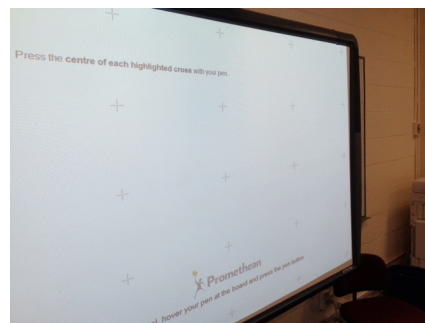


図6．Calibration画面

3. Power Pointのスライドショーの最中に、Active Boardのペンを使ってclickはできるが、書き込みができない。(もちろん、Active Boardで（田崎先生のケース）

Power PointのスライドショーのモードでPCのツールバーに出てくる「表示設定」をおしてpop upしてくる画面から「スライドショーの複製」を選んでください。ペンで書き込みが出来るようになります。

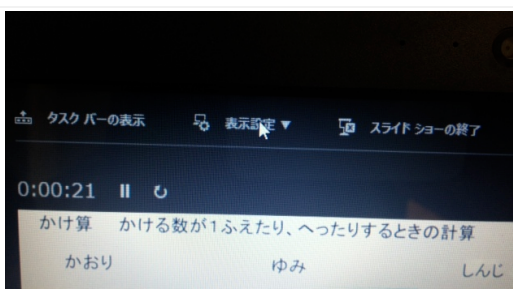


図7．スライドショウモードでPCのツールバー

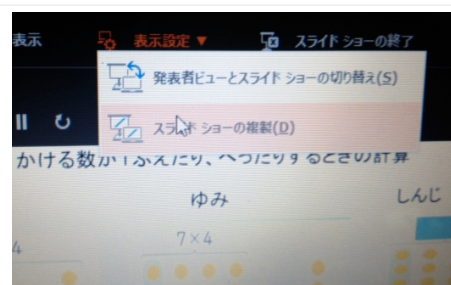


図8．表示設定を押した時のpop up window

これにより、Power Pointのスライドショーでアニメーションを作動させながら（させなくてもいいです）、AB上で書き込めるようになります。（ペンが動かなくなる場合も考えられます）

その場合は上述の 2 の対策 2 をやってみてください。)

#### 4. 教科書PDFを映し出しているが、ペンで書き込みたい（山内先生のケース）

ABの電源を入れてVGAケーブルをつなげば、PCの画面に出ているPDFは映し出すことが可能ですが、書き込めません。Active Inspireを作動させて、マニュアルのように、「ツール」の下の「デスクトップコメント」を押おせば、ペンで書き込み、マークできるようになります！

以 上